



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 19 – JUNIO DE 2009

## “LAS TICS EN ORIENTACIÓN”

AUTORÍA <b>JOSÉ ANTONIO LORA NAVARRO</b>
TEMÁTICA <b>ORIENTACION, NUEVAS TECNOLOGIAS,...</b>
ETAPA <b>ESO, BACHILLERATO, F.P....</b>

### Resumen

Este artículo describe la experiencia de la incorporación del Departamento de Orientación a las Tecnologías de la información y Comunicación durante un año académico. Así mismo describe las actividades que se llevaron a cabo, y sus consecuencias.

### Palabras clave

Orientación, Nuevas Tecnologías, ...

### 1. JUSTIFICACIÓN.

Una de las finalidades generales de la orientación educativa es contribuir a la personalización de la educación y a la atención de las diferencias individuales. Las características personales de los alumnos y alumnas, la respuesta educativa a sus intereses, capacidades y motivaciones particulares, la necesidad de orientarles adecuadamente en relación con las opciones académicas y la inserción laboral, hacen que la orientación y tutoría cobren vital importancia en todo el proceso educativo.

A través de la orientación y tutoría, utilizando las T.I.C., se pudo abordar la mejora de la motivación y el interés por la actividad escolar, el desarrollo de la autoestima y de un auto concepto positivo, el desarrollo de habilidades básicas para el estudio, el desarrollo de habilidades sociales, los conocimientos y habilidades necesarios para la transición a la vida activa; elementos todos ellos que, presumiblemente, cubren necesidades educativas concretas de nuestros alumnos y alumnas.

Además, el empleo de las TIC con la navegación en la red y el uso de Internet constituyó un medio ideal para la orientación, ya que es un canal de comunicación a escala mundial, cómodo, versátil y barato, que facilitó la comunicación interpersonal inmediata y diferida, permitió compartir y debatir ideas y facilitaba el trabajo cooperativo y la difusión de las creaciones personales.

Dado que tenemos a nuestra disposición un importante sistema tecnológico como son las redes telemáticas, era contradictorio que la orientación educativa se viera reducida, en ocasiones, a la individualidad, la improvisación y la intuición.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 19 – JUNIO DE 2009

Aunque hoy día las comunidades autónomas y el Ministerio de Educación han desarrollado páginas Web y otras herramientas para el tratamiento de temas educativos de carácter general, la orientación educativa requiere de medios propios debido al grado de especificidad de los temas que trata, y a las grandes cantidades de información que debe manejar. Es por lo que se hizo necesario desarrollar actuaciones para la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en este centro para la orientación personal, académica y personal través de Internet.

Pero, un recurso para la orientación que se apoye en redes, no podía limitarse a proporcionar materiales para el acceso del profesorado, del alumnado y de las familias, desde sus departamentos, aulas o desde sus casas, respectivamente, sino que tuvo que servir de medio de comunicación bidireccional que permitió intercambiar documentos, ideas, expectativas, etc.

Estaba destinado al profesorado, alumnado y familias de este Centro, aunque pudo resultar útil a orientadores, orientadoras, profesorado, alumnado y familias de otros Institutos de Educación Secundaria.

## 2. LAS TICS EN ORIENTACIÓN.

Los objetivos del sistema de orientación e intervención psicopedagógica son de naturaleza educativa. De esta forma, lo que nos interesaba era identificar de qué forma podían contribuir las TIC a la consecución de los objetivos educativos desde el ámbito de la orientación educativa.

Partiendo del modelo psicopedagógico de intervención a través del desarrollo de programas en el centro nos centramos en el análisis de la aportación de las TIC en tres grandes **áreas**:

- A. ACCIÓN TUTORIAL.
- B. ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD.
- C. ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL.

### 2.1. Acción Tutorial.

Definimos la acción tutorial como el conjunto de intervenciones que se desarrollan con el alumnado, con las familias y con el equipo educativo de cada grupo tendentes a favorecer y mejorar la convivencia en el grupo, el desarrollo personal y la integración y participación del alumnado en la vida del Instituto; a realizar el seguimiento personalizado de su proceso de aprendizaje, haciendo especial hincapié en la prevención del fracaso escolar; y a facilitar la toma de decisiones respecto a su futuro académico y profesional.

Gracias a las TIC se trataron todos los aspectos de la tutoría, tanto individual como grupal, dirigida al alumnado y a las familias, a través del formato informático.

#### Objetivos que se desarrollaron.

- Favorecer la integración y participación de los alumnos y alumnas en la vida del centro y aula, realizar un seguimiento personalizado de su proceso de aprendizaje y facilitar la toma de decisiones conscientes y responsables respecto a su futuro académico y profesional, utilizando las T.I.C.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 19 – JUNIO DE 2009

- Aplicación de algún programa específico de intervención psicopedagógica, como respuesta educativa a las necesidades reales del grupo, utilizando las T.I.C.

Contenidos desarrollados.

- Conocimiento y mejora del funcionamiento de la clase como grupo.
- Orientación del proceso de aprendizaje y evaluación del alumnado.
- Orientación académica y profesional.
- Habilidades para el estudio.
- Mejora de las estrategias de aprendizaje.
- Formación para la transición a la vida activa.
- Mejora de la autoestima y la seguridad en sí mismo.
- Habilidades sociales.
- Enseñar a pensar.

Actividades puestas en marcha.

Las actividades que se realizaron en la hora semanal de tutoría con el grupo se encuadraron en los siguientes núcleos temáticos:

- Actividades para el conocimiento de los alumnos, individualmente y como grupo, y dirigidas a la mejora del funcionamiento de la clase como grupo. Algunas actividades de este tipo fueron, por ejemplo:
  - La aplicación de un cuestionario inicial para el conocimiento de los aspectos más relevantes de la situación personal, escolar y familiar de cada uno de los alumnos. Para ello se utilizó de Internet uno de los modelos existentes.
  - Otra sesión se dedicó a la discusión electrónica y aportación de sugerencias por parte de los alumnos sobre los objetivos y actividades de la tutoría.
  - Actividad de acogida para el alumnado que se incorpora por primera vez al centro.
  - Elaboración de sociograma, análisis del mismo y toma de decisiones coherentes con los resultados obtenidos. Se utilizó el programa informático.
  - Aplicación y análisis de un cuestionario para el conocimiento del clima social de la clase, en soporte informático.
  - Actividad sobre los derechos y deberes de los alumnos. Normas de clase. Disciplina. Formación de comisiones par actividades concretas.
  - Se dedicó una sesión de tutoría a la preparación de la elección de Delegado del curso. Reflexión sobre las cualidades, funciones y derechos del Delegado. Otra sesión se dedicó a la elección de Delegado.
- Actividades de orientación del proceso de aprendizaje y evaluación de los alumnos:
  - Respecto a la evaluación, se dedicó una sesión de la tutoría con el grupo antes y otra después de cada una de las tres evaluaciones prescriptivas. Las sesiones previas a las juntas de evaluación del equipo docente sirvieron para provocar la reflexión del grupo sobre su rendimiento en el período de que se trate y para acordar las aportaciones que se iban a llevar a la sesión de evaluación. Las sesiones posteriores a las juntas de evaluación tenían como objetivo dar cuenta a los alumnos del desarrollo de la reunión y asumir, como grupo e individualmente, compromisos concretos para el período siguiente. Para ello se utilizó gráficos, tablas y textos .



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 19 – JUNIO DE 2009

- Actividades referidas a la orientación académica y profesional. Actividades para el conocimiento de sí mismo.
  - Actividades para el conocimiento del sistema educativo y las distintas opciones que ofrece.
  - Actividades para el conocimiento del mundo del trabajo y el desarrollo de habilidades para la inserción laboral.
- Actividades referidas a la mejora de las habilidades para el estudio:
  - Cuestionario sobre hábitos de estudio. Elaboración de una gráfica que reflejara la situación del grupo. Toma de conciencia personal sobre los aspectos que cada uno debe mejorar.
  - Factores externos que favorecen o entorpecen el estudio eficaz. Las condiciones materiales. Las actitudes personales. Las técnicas de estudio que se conocen y ejercitan.
  - La planificación del tiempo de estudio.
  - La actitud y atención en la clase.
  - La lectura: su importancia para el estudio. Tipos de lectura. Comprensión y velocidad lectora. Técnicas concretas para incrementar la velocidad lectora.
  - Las técnicas de expresión escrita que favorecen la asimilación de la información suministrada por las diferentes áreas: el subrayado, el resumen, el esquema, elaboración de esquemas, los apuntes. Estas técnicas se ejercitaron en el desarrollo normal de las clases de las diferentes áreas. En la tutoría se realizaron orientaciones generales que los alumnos aplicaron en el estudio de las áreas. Es necesario que todos los profesores asuman el compromiso de orientar a los alumnos en el estudio de su área proponiendo el empleo de las técnicas más adecuadas.
  - El papel de la memoria en el aprendizaje.
  - Los exámenes. Tipos de examen y preparación para cada uno de ellos. Estrategias para la realización de los mismos.
  - Cómo se realiza un trabajo monográfico.
- Aplicación de programas específicos de intervención psicopedagógica, como respuesta educativa a las necesidades reales del grupo. Para ello se utilizaron los programas informáticos existentes. En este sentido las posibilidades eran múltiples. Se mencionan algunas:
  - Aplicación de un programa para la mejora de las estrategias de aprendizaje.
  - Aplicación de un programa de formación para la transición a la vida activa.
  - Aplicación de un programa para la mejora de la autoestima y la seguridad en sí mismo.
  - Un programa de tutoría para el desarrollo de las habilidades sociales.
  - Aplicación de alguno de los denominados "programas de enseñar a pensar", con la finalidad de mejorar las habilidades cognitivas básicas que posibilitan el aprendizaje.

Otras aportaciones relevantes a este nivel fueron sin duda las siguientes:

- Generación de instrumentos y actividades útiles para la tutoría y la orientación en general.
- Trabajar con la tutoría electrónica, basada en uso del correo electrónico.
- Trabajar los diferentes Temas Transversales: la educación para la paz, ambiental, para la salud, vial, del consumidor, etc.
- Generar material bibliográfico y legislativo sobre la tutoría. Referencias bibliográficas fundamentales para el desarrollo de la acción tutorial.
- Realización de pruebas en el ordenador



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 19 – JUNIO DE 2009

- Creación de un panel de información y orientación virtual
- Actualización de la información
- Acceso de la información directamente de las fuentes (portales de centros de educación...)

#### Ayuda al proceso de enseñanza-aprendizaje

- Personalización de la tareas al estilo de aprendizaje de cada alumnos
- Poder trabajar con diferentes niveles de competencia curricular en el aula (para aquellos alumnos que sean objeto de un refuerzo o de una adaptación curricular se pudo desarrollar un conjunto de tareas adaptadas a su nivel en cuanto a su dificultad como a su motivación.)
- Los alumnos llamados “objetores escolares” tuvieron una oportunidad para acercarse al currículo ordinario por vías más estimulantes para estos jóvenes.
- Innovaciones metodológicas (Trabajo por proyectos)

## **2.2. Atención a la Diversidad.**

Otra de las áreas de incorporación de las TIC fue el ámbito de las necesidades educativas especiales en las que se pretendió:

- Investigar cómo las herramientas de tipo informático pueden favorecer el desarrollo educativo del individuo.
- Promover el desarrollo de nuevas herramientas que permitan dar respuesta a distintas necesidades educativas especiales.
- Cualificar al profesorado para que pueda incorporar en su actividad docente estos medios dentro del marco de innovación y la investigación educativa.
- Publicar las experiencias e investigaciones realizadas con dichos medios que se consideraren útiles como posible guía de otros trabajos.
- Potenciar la creatividad docente para el diseño de aplicaciones informáticas en el desarrollo de recursos y adaptaciones curriculares, programas de diversificación curricular etc..

La etapa de la Educación Secundaria Obligatoria se caracteriza por ser comprensiva (formación en aspectos culturales básicos y comunes) y diversificada (ajuste de la oferta pedagógica a las capacidades, intereses y necesidades de los alumnos) al mismo tiempo.

La posibilidad de que el alumno lleve un ritmo propio de aprendizaje facilitó la atención a la diversidad. Se favoreció mayor participación del alumno en clase (especialmente importante en el caso de alumnos con NEE, mayor motivación, aprendizaje personalizado y diferentes niveles de profundización de lo aprendido.)

Existen programas informáticos en el mercado y en Internet, donde a partir de una evaluación inicial del alumno se programaron una serie de objetivos propios a su nivel y a continuación se pudo confeccionar una serie de contenidos y una batería de actividades aplicados a los anteriores.

Los sistemas informáticos permitieron medios de acceso a la comunicación a las personas con dificultades de movilidad y de habla: Sistemas de procesamientos de voz, sistemas de acceso de entrada al ordenador, sistemas de salida del ordenador, escáner lector de libros, tarjetas de voz, etc... como medio de acceso para alumnos con necesidades especiales.

Algunos recursos informáticos para este área fueron:

- Aplicaciones educativas.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 19 – JUNIO DE 2009

- Aplicaciones como el CLIC.
- Software Educación Especial Junta de Andalucía.
- Programas ACNEE y APOYO.
- Navegar por Internet.
- Hacer los deberes por desde casa y ser corregidos por los profesores cuando el alumno no se pueda desplazar al centro.
- Registro de la Adaptaciones Curriculares en la red interna para ser rellenado por cada profesor y de consulta confidencial por el departamento de orientación.
- Seguimiento de los alumnos por parte de la familia.

#### AULA DE EDUCACION ESPECIAL

El Aula de Educación Especial enfocó el uso de esta infraestructura informática en el aula.

- Para atender a los alumnos con NEE. Contar con las herramientas como ordenadores y una red permitió trabajar aspectos pedagógicos que hasta ahora estaban relegados. Por ejemplo se pudo tener acceso a aplicaciones que se dedicaran a las áreas de matemáticas y lengua, así como las que estaban dedicadas a la bases del conocimiento humano como el razonamiento lógico o verbal, memoria etc.
- La utilización de la informática en el aula de Educación Especial se dirigió al aprendizaje de los contenidos del currículum en las Áreas de Lengua y Matemáticas. Existe una gran variedad de programas informáticos especializados en estas áreas (desde Primaria a Secundaria) y que a través de los ordenadores favorecieron y mejoraron el aprendizaje del alumno adaptándose en todo momento al ritmo de éste.
- El tener acceso a Internet y desde casi todas las aulas permitió abrir una ventana para aquellos alumnos que tienen una movilidad restringida pudiendo acceder al mundo del conocimiento. Para muchos alumnos y alumnas con discapacidades motóricas y/o sensoriales, el uso del ordenador de forma continuada les facilitó el acceso a nuevas opciones académicas y a una mayor integración social y laboral.
- Existen ordenadores portátiles-braille para niños invidentes y ordenadores adaptados a sillas de ruedas para alumnos y alumnas con deficiencias motóricas que ayudaron a unos y otros a realizar tareas que no podrían hacer sin el ordenador.
- Ayuda al desarrollo de los programas de diversificación y adaptación curricular, campo estos en el que Internet es de gran interés.
- El ordenador es un instrumento pedagógico y de rehabilitación porque se pudieron seguir programas de trabajo de duración limitada para intentar conseguir que una persona con deficiencias alcance un nivel físico, mental o social óptimo.
- La evaluación informatizada del alumnado dio la opción al mismo de que él se autoevalúe de manera que desde el primer momento él vea dónde puede estar el acierto o el error y poderlo subsanar en su caso, de manera que la evaluación fue más directa y personal.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 19 – JUNIO DE 2009

### 2.3. Orientación Académica y Profesional.

Si, en un comienzo, la función del ordenador no era más que la corregir de forma automática los resultados de los cuestionarios de intereses utilizados por el asesor/a, hoy disponemos de sistemas interactivos que permiten a los/las estudiantes un diálogo personal con el ordenador, acceder de forma rápida a una gran cantidad de datos sobre distintas ocupaciones, responder a preguntas sobre los propios intereses y preferencias, y utilizar esta comparación entre el mundo personal y el mundo ocupacional para tomar decisiones sobre su futuro desarrollo profesional y personal.

Estos sistemas de asesoramiento vocacional asistidos por ordenador se caracterizan por la inclusión de componentes de toma de decisiones, la posibilidad de conectar la información que sobre sí mismo tiene el sujeto con información sobre ocupaciones, el carácter de auto - evaluación del sistema, la integración de distintas informaciones dentro de programa, etc...( Career Finder, Career Scan, CIS, CHOICES, COIN, SIGI, DISCOVER, MEITAM, SAVI - 2000).

#### Programas Informáticos para la Orientación

Fue un elemento optimizador del proceso la posibilidad de adquirir y dotar al D.O. de programas de asesoramiento, orientación e información sobre el uso de los programas disponibles.

Parecía importante analizar los más interesantes en el ámbito de la orientación y la educación en la diversidad:

- 1 Career Finder. Base de datos que recoge 390 ocupaciones.
- 2 Career Scan IV. Base de datos ocupacional que agrupa 12000 ocupaciones.
- 3 CCAPP. Habilidades para la toma de decisiones vocacionales ante el cambio profesional en la vida.
- 4 CIS. Sistemas de Información de educación para la carrera.
- 5 C-LECT. Asesoramiento y búsqueda de información.
- 6 CHOICES. Asesoramiento educativo y ocupacional.
- 7 COIN. Consejo orientador y base de datos de ocupaciones, profesiones, ayudas al estudio, instituciones...
- 8 DISCOVER. Asesoramiento educativo y ocupacional.
- 9 SIGI PLUS. Asesoramiento y toma de decisiones vocacionales.
- 10 SOCRATE. Características de las profesiones.
- 11 JIIG - CAL. Asesoramiento profesional.
- 12 RUBIN. Sistema de Información Profesional por Ordenador.
- 33 COMPAS. Asesoramiento vocacional.

Las TIC pudieron apoyar, extender y modificar la práctica de la orientación educativa en los centros educativos.

El ordenador fue el gran instrumento en la orientación y la evaluación de intereses de intereses profesionales ya que ayudó a:

- a) La automatización de las pruebas convencionales
- b) La interpretación informatizada de dichas pruebas
- c) Los sistemas de asesoramiento - orientación - por ordenador
- d) Las pruebas de evaluación adaptativas por ordenador
- e) La preparación y ayuda al sujeto en el proceso de toma de decisión vocacional y en la búsqueda de empleo en el mundo del trabajo. (Career Navigator, Consellor's Coach)



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 19 – JUNIO DE 2009

f) El desarrollo de bases de datos información sobre distintas ocupaciones y carreras universitarias; instituciones educativa en las que se pueden cursar estudios para acceder a dichas ocupaciones

Las ventajas del uso de TIC en la orientación, al igual que ha ocurrido en otras áreas de la educación, ha traído pareja, no sólo una agilización de los procesos tal y como se venían aplicando en la situación convencional de asesoramiento escolar, sino sobre todo una redefinición del propio proceso de orientación.

Los argumentos utilizados, por nuestra parte, a favor de la implementación de nuevas tecnologías en las funciones de orientación han sido múltiples, pudiendo agruparse en las siguientes cinco categorías:

1. Mayor fiabilidad y validez en la administración de pruebas
2. Acceso y búsqueda flexible de información
3. Facilidad de aplicación a poblaciones especiales
4. Motivar al estudiante para el proceso de asesoramiento escolar, vocacional y profesional
5. Proyección a otros campos y funciones

### 3. CONCLUSIONES.

Aunque –como hemos señalado en apartados anteriores-, el uso de ordenadores por parte de los alumnos es algo muy recomendable, desde el departamento de orientación lo entendemos como un elemento complementario, reforzador de contenidos abordados en el aula, y como fuente de materiales y ejercicios, pero nunca como un sustitutivo de la figura del profesor.

### 4. BIBLIOGRAFÍA.

- ZARANDIETA MORÁN, Francisco y ZARANDIETA MORÁN, José Antonio, La educación por Internet. Edición 2003, Madrid, Anaya Multimedia, 2002.
- LITWIN, Edith (comp.), *Tecnologías educativas en tiempos de Internet*, Buenos Aires, Amorrortu Ediciones, 2005.
- AGUADED GÓMEZ, José Ignacio y CABERO ALMENARA, Julio, (dirs.), *Educación en red. Internet como recurso para la educación*, Málaga, Ediciones Aljibe, 2002.
- ALI, Ismail y GANUZA, José Luís, Internet en la educación, Madrid, Anaya Multimedia, 1997.

Autoría

- 
- Nombre y Apellidos: JOSE ANTONIO LORA NAVARRO
  - E-mail: joanlora0@hotmail.com